

AVON



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

(Únicamente debes incluir en la caja este primer folio)

FECHA:

NOMBRE Y APELLIDO:

EMAIL:

TELÉFONO:

NÚMERO DE PEDIDO:

NOMBRE DE PRODUCTO	CANTIDAD	MOTIVO Incluir número de motivo*

***Motivos de devolución:**

1. Producto no deseado
2. Producto no satisfactorio
3. Producto defectuoso
4. Recibido roto
5. Otros motivos

(Este folio es informativo para ti, no es necesario imprimirlo ni incluirlo en la caja de devolución)



Si tienes la intención de devolver un **producto defectuoso, dañado o con algún tipo de error en el envío**, no rellenes este formulario. Comunícate antes con el **departamento de atención** al cliente escribiendo un correo electrónico a **atencionalcliente@avon.com** indicando el problema que encuentres y al ser posible adjuntando una fotografía del mismo.

PROCESO DE DEVOLUCION: Únicamente para clientes online

Con Avon tienes 30 días para cambiar de idea, si un producto no te satisface te devolvemos el dinero. En el caso de haber comprado un pack compuesto por dos o más productos, recuerda:

-Permitido: devolver el pack completo

-No permitido: devolver únicamente algún componente (Las devoluciones parciales de los packs no serán reembolsadas)

Prepara tu producto para la devolución



1. Introduce los productos a devolver en una caja. Prepara el paquete lo mejor posible para proteger los productos durante el transporte. Te aconsejamos reutilizar la misma caja que te mandamos con tu pedido (recuerda quitar o tapar tu dirección). Introduce una copia del formulario de devolución dentro de la caja.



2. Deberás enviarnos la caja, con los productos a devolver y el formulario a la dirección que corresponda según tu residencia. Recuerda que deberás asumir los gastos de envío:

Península y Baleares: Avenida Suiza 26 28821 Coslada Madrid

Canarias: Laura Grote de la Puerta Nº 18 nav 4 PCL 14 local N, 38110 Santa Cruz de Tenerife ATTN: AVON COSMETICS

Ceuta: Avon Ceuta, Explanada Muelle de Poniente s/n, 51002 Ceuta ATTN: AVON COSMETICS

Melilla: Avon Melilla, Calle Lirio 22, 52006 Melilla ATTN: AVON COSMETICS



3. En cuanto recibamos el producto y hagamos las verificaciones pertinentes, procederemos a devolver el importe del producto por el mismo medio de pago con el que realizaste la compra.

(Este folio es informativo para ti, no es necesario imprimirlo ni incluirlo en la caja de devolución)

Información útil para realizar tu devolución

1. ¿Dónde encuentro mi número de pedido y los nombres de los productos que se requiere en el formulario de devolución?

Toda esa información puedes encontrarla en el email que recibiste a hacer tu pedido con el asunto "Hemos recibido tu pedido Avon"

AVON

Hola María,

¡Muchas gracias por comprar con Avon!
Muy pronto llegarán tus productos.

Nuestro equipo está procesando tu pedido. Te avisaremos en cuanto esté preparado y haya salido de nuestro almacén.

Te dejamos un resumen de tu pedido:

Tu pedido: XXXXXXXXXXXX

Número de pedido

Producto	Cantidad	Precio
Conjunto Leah Decorado con Swarovski® Crystals	1	8,99 €
Caja para Regalo Caramelo	2	10,00 €
Spray Protector del Calor Advance Techniques Styling	3	14,97 €
		Gastos de envío
		0,00 €
		Total
		33,96 €

Nombre de producto

¿Alguna duda? Contacta con nosotros [contactar](#) ¡Te ayudaremos!